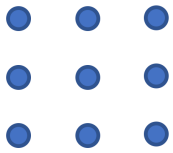
FORMUARZ ZGŁOSZENIA URZĄDENIA DO NAPRAWY

DANE KLIENTA

Imię			
Nazwisko			
e-mail			
telefon kontaktowy			
Adres odbioru (dla kuriera) [od klienta do serwisu]	ulica:	nr domu:	nr lokalu:
	kod pocztowy:	miasto:	
Adres wysyłki z powrotem (dla kuriera) [z serwisu do klienta] wypełnić jeśli inny niż adres odbioru	ulica:	nr domu:	nr lokalu:
	kod pocztowy:	miasto:	

INFORMACJE O URZĄDZENIU

marka:			
model:			
nr imei: na pudeku lub na tylnej obudowie lub po wybraniu z klawiatury: *#06#			
Opis usterki: (zaznacz właściwe kratki)	☐ nie włącza się	☐	nie działa aparat tylny
	☐ nie ładuje	☐	nie działa aparat przedni
	☐ nie działa wyświetlacz	☐	nie działa przycisk włączania
	☐ nie działa dotyk	☐	słychać słabo lub w ogole nie słychać rozmówcy w słuchawce
	☐ słaba bateria	☐	nie działa mikrofon (mnie nie słyszą)
	☐ zbity wyświetlacz	☐	nie działają przyciski głośności
	☐ zbita tylna klapka	☐	działa słabo lub nie działa głośnik zewnętrzny (brak muzyki)
	☐ nie działa karta SIM/pamięci	☐	gubi zasięg/GPS
opisz inne usterki:			
kod blokady: wpisz kod blokady ten, który posiadasz jeśli posiadasz wzór narysuj go zgodnie z podanymi kropaki zaznaczając pierwszą krzyżykiem.	cyfry blokady ekranu:		
	hasło:		
	wzór: 		

REGULAMIN

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, iż: administratorem danych osobowych jest @kom spółka z o.o., sp. komandytowa z siedzibą w Jana Pawła II 82 00-175 Warszawa. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu wykonania usługi naprawy, weryfikacji usterki lub obsługi zapytań i ewetuaych reklamacji jak i wyrażenia opinii po naprawie. Podstawą prawną jest art. 6 ust 1 pkt b (RODO). Jako administrator danych osobowych. możemy kontaktować się z Klientami telefonicznie w celu weryfikacji usterki lub jakości usługi wykonanej przez serwis (podstawa prawna – art. 29 RODO). Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania gwarancji na urządzenie, liczony od ostatniej naprawy. Więcej informacji o danych osobowych można znaleźć na stronie: http://kom.net.pl/przetwarzanie-danych-osobowych-i-bezpieczenstwo

Serwis poinformował mnie o konieczności pokrycia kosztów ekspertyzy w przypadku braku zgody na naprawę po zdiagnozowaniu niejednoznacznie nieokreślonego rodzaju usterki w formularzu zgłoszenia. Wyrażam zgodę na pokrycie tych kosztów w wysokości do 40 zł brutto.
Serwis zastrzega sobie prawo do odmowy naprawienia urządzenia, jeśli ta okaże się niemożliwa ze względu na brak części zamiennych lub wystąpi ryzyko pogorszenia stanu technicznego urządzenia.
Jako klient potwierdzam:
- Usunięcie kart i oznaczeń płatności mobilnych, folii ochronnych, szkła hartowanego, nośników danych (m.in. kart pamięci) nie związanych trwale z urządzeniem i innych akcesoriów nie koniecznych do naprawy. Rozumiem, że folia ochronna oraz szkło hartowane nie nadają się do ponownego zamontowania i nie zostaną mi zwrócone, jeśli ich nie usunę.
- Wyłączenie funkcji, które blokują dostęp do urządzenia (FindMyiPhone, blokada ponownej aktywacji na telefonach z systemem Android od wersji 5.1) oraz usunięcie hasła zabezpieczającego. Rozumiem, że nie wykonanie tych czynności może spowodować znaczne wydłużenie procesu naprawy, a nawet ją uniemożliwić.
- Wykonanie kopii zapasowej wszelkich danych m.in. zdjęć, nagrań, dzwonków, książki adresowej, oprogramowania, aplikacji i ich usunięcie z urządzenia. Rozumiem, że dane pozostawione na urządzeniu lub na karcie pamięci SD pozostawionej w urządzeniu, zostaną utracone w trakcie naprawy oraz, że serwis i Producent nie ponoszą odpowiedzialności za ich utratę.

Wyrażam zgodę Data: …… Podpis Klienta …….